



## AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (la "Ley"), se extiende el presente Aviso de Privacidad. Este Aviso de Privacidad aplica a la información personal recopilada sobre el Titular por **Polímeros Especiales y Trabajos de Restauración Arquitectónica, S.A. de C.V.** en su carácter de Responsable.

### ¿Qué información recopilamos?

El Responsable recolecta información que puede identificarle de manera razonable, a título enunciativo mas no limitativo: **nombre y apellidos; fecha de nacimiento; domicilio; dirección de correo electrónico; número telefónico; número de teléfono celular; clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC); número de cuentas bancarias y otros de naturaleza análoga.**

### ¿Cómo recopilamos la información?

La recolección de datos personales podrá efectuarse:

- Mediante el uso de correos electrónicos y visita a nuestros puntos de venta o a nuestros distribuidores autorizados.
- Cuando se comunica vía telefónica con nosotros (incluyendo centros de atención a clientes).
- Mediante la utilización de los sitios Web del Responsable.
- Mediante el suministro voluntario de información a través de las ventanas de diálogo habilitadas en los sitios.
- Mediante la recopilación directa.
- Mediante fuentes de acceso público y otras fuentes disponibles en el mercado.

Toda la información que recolectamos sobre Usted puede combinarse para ayudarnos a adaptar nuestras comunicaciones y desarrollar productos y servicios de acuerdo a sus necesidades y preferencias.

### ¿Cómo usamos o compartimos la información que recopilamos?

- Utilizamos la información que recopilamos para brindarle los productos y servicios que solicita.
- Para informarle acerca de productos y servicios ofrecidos por el Responsable.
- Para administrar nuestros sitios y servicios.
- Para realizar estudios sobre datos demográficos, intereses y comportamiento; estudios de mercado y de consumo a efecto de adquirir y ofrecer productos y servicios personalizados, así como publicidad y contenidos adecuados a sus necesidades.

### Derecho ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

A partir de Enero del 2012 usted podrá hacer ejercicio de sus Derechos ARCO. Para éste efecto la recepción, registro y atención de sus solicitudes, en los términos que marca la Ley en su Art. 29, se llevará a cabo en el siguiente domicilio:

Av. Poniente 140 No. 707, Colonia Industrial Vallejo, Azcapotzalco 02300, México D.F. o vía correo electrónico a: [aviso@petrarq.mx](mailto:aviso@petrarq.mx)

### Cambios al Aviso de Privacidad

El Responsable se reserva el derecho de actualizar el presente Aviso para reflejar los cambios de nuestras prácticas de información. Es responsabilidad del Titular revisar periódicamente el contenido del Aviso en el sitio [www.deportan.com.mx](http://www.deportan.com.mx)